RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT

„EGÉSZSÉG. ELŐNY. NYEREMÉNY.” PROMÓCIÓS JÁTÉK ÉS TÁJÉKOZTATÓ”

A **Gondoskodás Egészség-és Önsegélyező Pénztár** (röviden: Gondoskodás Egészségpénztár, székhely: 1134 Budapest, Váci út 23-27.; nyilvántartási száma: 01-04-0000198) (továbbiakban: Szervező) a Gránit Bank Nyrt. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.; cégjegyzékszám: 01-10-041028) (továbbiakban: Együttműködő Partner) közreműködésével a pénztártagi befizetések növelését ösztönző, továbbá a Szervező tagjainak szóló egyedi ajánlatához kapcsolódó tájékoztatást célzó Promóciót (továbbiakban: Promóció) szervez.

I. A PROMÓCIÓ IDŐTARTAMA

A Promóció – ha jelen szabályzat másként nem rendelkezik – 2026. 10. 15. napjától 2026. 12. 23. napjáig tart (a továbbiakban: Promóciós időszak).

II. A PROMÓCIÓBAN VALÓ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

A) A részvétel személyi feltételei

A Promócióban a Szervezőnél azon tagsági jogviszonnyal rendelkező személyek jogosultak részt venni, akik a jelen szabályzatban meghatározott valamennyi részvételi feltételnek megfelelnek (a továbbiakban: Résztvevők):

a) tagsági jogviszonyuk legkésőbb a Promóciós időszakot megelőzően már fennállt vagy a promóciós időszak alatt jött létre, továbbá tagsági jogviszonyuk a sorsolás napján is fennáll, valamint tagsági jogviszonyukra vonatkozóan átlépési és kilépési szándékra vonatkozó igényt – a haláleseti szolgáltatás kedvezményezett(ek) vagy örökös(ök) részére történő teljesítése esetét kivéve – nem nyújtottak be;

b) az elektronikus ügyintézésre történő regisztrációt teljesítették (az elektronikus ügyintézésre történő regisztrációval kapcsolatos részletes információk a Szervező honlapján, a https://www.gondoskodasegeszsegpenztar.hu/e-ugyintezes oldalon érhetők el);

c) hozzájárulnak ahhoz, hogy email címükre a pénztártagsággal kapcsolatos hírekről és akciókról a Szervező részükre tájékoztatást küldjön (e-mailes hírlevélre való feliratkozás);

d) hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szervező honlapján hirdetmény útján közzétett stratégiai partnerek, valamint egészségügyi szolgáltatók üzleti ajánlatairól és akcióiról a Szervező digitális csatornáin (pl. e-mail, Tagi portál, mobilalkalmazás) részükre tájékoztatást küldjön;

e) a Szervező részére a Promóciós időszakban, azonosításra alkalmas módon legalább az alábbi mértékű befizetések egyikét teljesítik:

   i. a jelen szabályzatban meghatározott díj (a továbbiakban: Díj) kisorsolásán való részvétel érdekében összesen legalább 25.000 Ft (huszonötezer forint) összegű egyéni befizetést teljesítenek azzal, hogy minden további, 25.000 Ft (huszonötezer forint) összegű befizetés automatikusan újabb nyerési esélyt jelent a sorsoláson; és/vagy

   ii. a jelen szabályzatban meghatározott fődíj (a továbbiakban: Fődíj) kisorsolásán való részvétel érdekében összesen legalább 250.000 Ft (kétszázötvenezer forint) összegű egyéni befizetést teljesítenek azzal, hogy minden további, 250.000 Ft (kétszázötvenezer forint) összegű befizetés automatikusan újabb nyerési esélyt jelent a sorsoláson; és/vagy

   iii. a jelen szabályzatban meghatározott különdíjak (a továbbiakban: Különdíjak) kisorsolásán való részvétel érdekében az Együttműködő Partner által működtetett Gránit App mobilapplikáción keresztül a „GJOVO” kód megadásával új lakossági bankszámlát nyitnak az Együttműködő Partnernél, valamint ezen bankszámláról a pénztártagi számlájára 25.000 Ft (huszonötezer forint) összegű egyéni befizetést teljesítenek (a számlanyitás feltételeiről az Együttműködő Partner https://granitbank.hu/ címen elérhető honlapján tájékozódhat); és

f) a Promócióban való részvételi szándékukat az alábbi módok egyikén véglegesítették:

   i. a https://promocio.gondoskodasep.hu oldalon az e-mail címüket, valamint pénztártagi azonosítójukat megadták, továbbá jelen szabályzatot elfogadták és a „Regisztráció!” lehetőséget kiválasztották; vagy

   ii. a promocio@gondoskodasep.hu e-mail címre küldött e-mail útján részvételi szándékukat a Szervezőnek jelezték, ennek során pénztártagi azonosítójukat megadták, és jelen szabályzatot elfogadták.

B) A befizetés teljesítésének módjai

A Résztvevők az alábbi fizetési módok egyikén teljesíthetik a befizetést:

a) a Szervező Gránit Bank Nyrt.-nél vezetett, **12100011-19107538-00000000** számú bankszámlájára történő átutalással; vagy
b) a Szervező Gránit Bank Nyrt.-nél vezetett, **12100011-19107538-00000000** számú bankszámlájára történő bankfióki befizetéssel; vagy
c) online bankkártyás fizetéssel; vagy
d) csekkbefizetés útján; vagy
e) a Szervező Gránit Bank Nyrt.-nél vezetett, **12100011-19107538-00000000** számú bankszámlájára történő munkáltató általi egyéni tagdíj átutalás útján.

A befizetés során a Résztvevő nevét, valamint pénztártagi azonosítóját a közlemény rovatban fel kell tüntetni.

A Résztvevő neve és pénztártagi azonosítója megadása hiányában a Szervező nem garantálja a befizetésnek a sorsolás napjáig történő beazonosítását és a Résztvevő pénztártagi számlájára történő könyvelését.

C) A befizetés és számlanyitás teljesítésének ellenőrzése

A befizetések teljesítését a Szervező ellenőrzi.

A befizetések teljesítésének ellenőrzése során a Promóciós időszakban a Szervező bankszámláján jóváírt egyéni befizetések kerülnek figyelembevételre.

A befizetés Szervező bankszámláján történő jóváírásának időpontja a Résztvevő vagy a Résztvevő munkáltatója általi befizetés időpontjához képest a befizetési módjától (online bankkártyás befizetés, átutalás, bankfiókban történő befizetés vagy csekkbefizetés) függően több nappal is eltérhet.

Munkáltatói befizetés esetén a munkáltató által küldött tagdíjfelosztási listában szereplő egyéni tagdíjrész esetén a tagdíjfelosztási lista Szervező részére történő megküldése és az abban szereplő adatok helyessége a munkáltató felelőssége.

Az A) pont e) alpontjának iii) fr. bekezdésében szabályozott különdíjak kisorsolására irányuló játék során a Résztvevő köteles a Szervező részére előzetes nyilatkozatban megerősíteni a „GJOVO" kóddal történt Gránit Bank-nál vezetett lakossági bankszámlanyitás tényét, amely nem lehet későbbi, mint 2026. december 23. napja.

D) Összeférhetetlenség

A Promócióban nem vehetnek részt az alábbi személyek:
a) a Szervező munkavállalói és azok Ptk. szerinti közeli hozzátartozói;
b) Gondoskodás Nyugdíjpénztár [székhely: 1134 Budapest, Váci út 23-27. nyilvántartási száma: 01-04-0000109; nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék (ügyszám: 11/Pk.61.617/1995)] munkavállalói és azok Ptk. szerinti közeli hozzátartozói;
c) a Szervező Öpt. szerinti tisztségviselői és azok Ptk. szerinti közeli hozzátartozói;
d) Gondoskodás Nyugdíjpénztár Öpt. szerinti tisztségviselői és azok Ptk. szerinti közeli hozzátartozói.
e) az Együttműködő Partner munkavállalói és azok Ptk. szerinti közeli hozzátartozói;
f) az Együttműködő Partner munkavállalói és azok Ptk. szerinti vezető tisztségviselői és azok közeli hozzátartozói;

E) Kizárás a Promócióból

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy egyes Résztvevőket a Promócióból kizárjon. Kizárásra különösen az alábbi esetekben kerülhet sor:
- A Résztvevő szándékosan valótlan vagy félrevezető információt ad meg.
- Visszaélés gyanúja merül fel.
- A Résztvevő a Promóciós időszak alatt a hozzájáruláson alapuló adatkezelési hozzájárulását visszavonja.
- A Résztvevővel szemben összeférhetetlenségi ok merül fel.
- Az értesítési adatok (pl. e-mail) tévesen kerültek megadásra, és ez akadályozza a kapcsolattartást.
- A befizetés nem azonosítható, és a Résztvevő a hiányokat a Szervező által megjelölt határidőn belül nem pótolja.

A Promóció során a Résztvevő részéről történő visszaélés felmerülése esetén a Szervező az elkövető Résztvevőt a Promócióból figyelmeztetés nélkül kizárja, illetve a Promóciót szüneteltetheti vagy megszüntetheti.

A kizárásról a Szervező nem köteles külön indoklást adni, de törekszik az arányosságra és méltányosságra.

F) A feltételek fennállásának, teljesülésének vizsgálata

A Promócióban való részvétel nem keletkeztet jogot automatikusan a sorsoláson való részvételre. A

Szervező jogosult a jogosultsági feltételek fennállását és teljesülését utólagos adminisztratív és technikai vizsgálat alapján megállapítani.
A Szervező bármely, a Promócióval kapcsolatos döntése végleges és minden tekintetben kötelező érvényű, jogorvoslatnak helye nincsen.

III. A NYEREMÉNYEKRE, A SORSOLÁSRA ÉS A NYERTESEK ÉRTESÍTÉSÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A) A nyeremények

a) A Díj

Egyszeri, 25.000 Ft (huszonötezer forint) összegű jóváírás a Résztvevő pénztártagi számláján.
A Díj tulajdonságai:
- A Díj összege a Szervező által átutalásra kerül a Gondoskodás Egészségpénztári egyéni számlán.
- A Díj készpénzre nem váltható át.
- A Díj pénztártagi számlától eltérő számlára (pl. bankszámlára) történő átutalása nem igényelhető.

b) A Fődíj

1 db (egy darab), 150.000 forint (százötvenezer forint) értékű, bemutatóra szóló Decathlon ajándékkártya.
A Fődíj tulajdonságai:
- A Fődíj 150.000 forint (százötvenezer forint) összeggel kerül feltöltésre.
- A Fődíj felhasználási feltételeiről szóló tájékoztatás https://www.decathlon.hu/giftcard weboldalon érhető el.
- A Fődíj készpénzre nem váltható át.
- A Fődíj átruházható.

A Decathlon ajándékkártya kibocsátója, a Tízpróba Magyarország Kft. (1021 Budapest, Tárogató út 46.; cégjegyzékszám: 01-09-735484) a Szervező marketingtevékenységnek nem részese, a Promóciónak nem szervezője, annak lebonyolításában nem vett részt, továbbá a Szervező által meghirdetett marketingtevékenységgel kapcsolatban felelősség nem terheli.

c) A Különdíjak

3 db (három darab) iPad 11" 2025 128GB WiFi - Kék vagy azzal azonos kategóriájú, legalább azonos értékű táblagép.
A Különdíjak tulajdonságai:
- A Különdíjak készpénzre nem válthatóak át.
- A Különdíjak átruházhatók.

(a Díj, a Fődíj és a Különdíjak a továbbiakban együttesen: Nyeremények).

d) Adózás, költségek

A Nyeremények utáni adózási kötelezettség a Szervezőt terheli. Az értesítés és a Nyeremények átadásának költségei a Szervezőt terhelik.
A Díj nem minősül pénznyereménynek. A jogszabályi előírások szerint szükséges adólevonást és járulék fizetési kötelezettséget a Szervező teljesíti, és a vonatkozó intézményi adóbevallásában szerepelteti. A Díj nettó összeg. A Díj utáni adózási kötelezettség a Szervezőt terheli.

e) A Nyeremények átvétele

A Szervező a Díjat a sorsolás napjától számított 30 (harminc) napon belül a nyertesek pénztártagi számlájára történő átutalással fizeti meg a nyertesek részére.
A Szervező a Fődíjat – a nyertesség tényének visszaigazolását követően – e-mailben juttatja el a nyertesnek.
A Szervező a Különdíjakat postai úton juttatja el a nyertesnek.

B) Sorsolás

A Szervező a nyertesek személyéről sorsolás útján dönt.
A Szervező a munkavállalói közül a sorsolás folyamatának lebonyolítása, valamint a nyertesek megállapítása céljából 3 (három) tagú sorsolási bizottságot hoz létre.
A sorsolás időpontja 2027. 01. 07. 10:00 óra.
A sorsolás helyszíne a Szervező 1134 Budapest, Váci út 23-27. szám alatti székhelye.
A sorsolás a Résztvevők számára nem nyilvános.
A nyertesek véletlenszerűen, számítógépes módszerrel kerülnek kisorsolásra a sorsolási bizottság által a Résztvevők közül.
A sorsoló bizottság a sorsoláson

- a Díj nyerteseként 20 (húsz) fő nyertest;
- a Fődíj nyerteseként 1 (egy) fő nyertest, valamint 1 (egy) fő tartaléknyertest;
- Különdíj nyerteseként 3 (három) fő nyertest, valamint 3 (három) fő tartaléknyertest

sorsol ki azzal, hogy minden 1 (egy) fő nyerteshez 1 (egy) fő tartaléknyertes tartozik.

C) A nyertesek értesítése

A Szervező sorsolás napjától számított 5 (öt) munkanapon belül e-mailben értesíti a nyerteseket.
A Szervező a Fődíj és a Különdíj nyerteseit észszerű határidővel felhívja a nyertesség tényének visszaigazolására. A Fődíj és a Különdíj nyertesei kötelesek az értesítő e-mailben feltüntetett határidőn belül e-mailben a nyertesség tényét visszaigazolni.
A Díj nyertese a nyertesség tényét nem köteles visszaigazolni.
Amennyiben a Fődíj és/vagy a Különdíj nyertesei a Szervező által tűzött határidőn belül a nyertesség tényét nem igazolják vissza, a Szerevező a Fődíj és/vagy a Különdíj nyerteseinek értesítését e-mailben ismételten megkísérli, egyúttal észszerű, de legfeljebb 10 (tíz) munkanapos határidő tűzésével felhívja a nyerteseket a nyertesség tényének visszaigazolására.
Amennyiben a Fődíj és/vagy a Különdíj nyertese a nyertessége tényét a Szervező által küldött második e-mailben feltüntetett határidőben sem igazolja vissza vagy a Promócióból kizárásra kerül, akkor a helyébe a hozzá tartozó tartaléknyertes lép és válik jogosulttá a Fődíjra és/vagy a Különdíjra.
A tartaléknyertes értesítésére, a tartaléknyertes visszaigazolási kötelezettségére, valamint a határidőkre jelen pontnak a Fődíj és a Különdíj nyerteseinek értesítésére és visszaigazolási kötelezettségére vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók.
Amennyiben a tartaléknyertes a nyertessége tényét a Szervező által küldött második értesítő e-mailben feltüntetett határidőben nem igazolja vissza vagy a Promócióból kizárásra kerül, akkor a tartaléknyertest megillető Fődíj és/vagy Különdíj nem kerül kiosztásra.

IV. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Promócióban való részvétel és az ehhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes. A résztvevő adatait a Promóció lebonyolításához esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozó közreműködőn kívül harmadik felek részére nem továbbítja a Szervező, és azokat kizárólag a jelen részvételi szabályzatban részletezett célra használja fel.

A) Az adatkezelés célja

A jelen szabályzatban meghatározott Promócióban történő részvétellel kapcsolatos regisztráció, a Promóciós időszakban történő tájékoztatás, a Promóció lebonyolítása, a nyertesek személyének megállapítása és a Nyeremények átadása. A Promócióban való részvétel önkéntes, az adatok megadása nem kötelező, azonban a részvétel feltétele.

B) Az adatkezelés jogalapja

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR). 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint az érintett hozzájárulása (elsődleges jogalap), míg a Nyereményekre jogosultságot szerző Résztvevő(k) kiválasztásával és a Nyeremények átadásával a nyertesre (tartaléknyertesre) vonatkozó jogok és kötelezettségek teljesítése vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítése (másodlagos jogalap).

C) A kezelt adatok köre

A részvételi feltételek fennállásának ellenőrzése, valamint a tájékoztatás, kapcsolattartás és a

Nyeremények átadása érdekében a Résztvevő neve, tagsági okiratszáma/tagi azonosító száma, e-mail címe, pénztári regisztrációjának ténye és ideje és a befizetési adatok, ajándékutalvány sorozatszáma.

D) Az adatkezelés időtartama

A Promócióra történő regisztrációtól kezdődően, a Promóció lebonyolítása alatt, a nyertes (tartaléknyertes) kiválasztásáig, és Nyeremények átadásáig, illetőleg az érintett által adott hozzájárulás visszavonásáig. A nyertes (tartaléknyertes) vonatkozásában a Nyeremények átadását követően az esetleges adózási jogszabályi megőrzési idő elteltéig, illetőleg a Nyereményekkel kapcsolatos esetleges jogi igények érvényesíthetőségének elévüléséig (5 év).

E) Az adatkezelés helye

A Szervező, mint adatkezelő által elektronikus úton és papír alapon, illetőleg az adatfeldolgozó által elektronikus vagy papír alapon, kizárólag Magyarország területén belül. Az adatok megőrzésének helye az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó székhelye.

F) A Szervező által igénybe vett adatfeldolgozó

A Szervező a Promóció lebonyolításához jelenleg nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

G) Automatizált döntéshozatalra és profilalkotásra vonatkozó nyilatkozat

A Szervező kijelenti, hogy a Promóció során megvalósuló adatkezelés nem alapul automatizált döntéshozatalon, ideértve a profilalkotást is. Az adatkezelés során nem alkalmaz olyan eljárást, amely a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdése szerinti automatizált döntéshozatalt eredményezne, és az érintettek ilyen módon történő értékelésére nem kerül sor.

H) Az érintett jogai és a jogorvoslati lehetőségek

A Résztvevő az adatai kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen jogosult visszavonni, továbbá jogában áll adatainak a megjelölt célra történő kezelése megszüntetését kérni, ezzel egyidejűleg azonban a Promócióból kizárásra kerül. Amennyiben az adatkezelési feltételek megváltoznak, a Szervező vagy annak adatfeldolgozó közreműködője tájékoztatja a Résztvevőket a módosításokról.

I) Panaszkezelés

Adatvédelemmel kapcsolatos panaszával a résztvevő a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH - https://www.naih.hu/) vagy az illetékes bírósághoz fordulhat. A Résztvevő a személyes adatai kezeléséről kérhet tájékoztatást, valamint élhet adathelyesbítési és törlési jogával, emellett megilleti őt a tiltakozási jog, valamint a bírósági jogérvényesítés joga. A Résztvevő személyes adatainak törlése a Promócióból való automatikus kizárást vonja maga után. Adathelyesbítési vagy törlési szándék a promocio@gondoskodasep.hu e-mail címen kérvényezhető.

J) További szabályok

A Szervező adatkezelésével kapcsolatos további általános szabályok a Szervező honlapján (http://www.gondoskodasegeszsegpenztar.hu/) az Adatkezelési tájékoztatóban érhetők el.

V. FELELŐSSÉG ÉS ANNAK KORLÁTOZÁSA

A Szervező minden tőle elvárható intézkedést megtesz a promóció technikai és informatikai hátterének biztonságos működtetésére, ideértve különösen az adatbiztonsági intézkedéseket, a szerverkapcsolatok felügyeletét és az adatmentési protokollokat. A Szervező kizárólag olyan károkért vállal felelősséget, amelyek bizonyíthatóan az ő gondatlanságából, szándékos jogsértéséből vagy elmaradt technikai gondosságából erednek. Ennek megfelelően különösen kizárja felelősségét az alábbi esetekben:

a) A Résztvevők által hibásan megadott adatokból (pl. elírás, téves e-mail cím) eredő következmények.
A Szervezőt a Résztvevők téves adatszolgáltatásáért, különösen a nyomtatvány, részvételi feltételekkel kapcsolatos adatközlések, vagy téves e-mail cím megadása hiányosságáért/hibáiért (pl. névelírás, címelírás stb.) semmilyen felelősség nem terheli.

b) A honlapot vagy szervert ért, rajta kívül álló, harmadik fél általi külső támadások vagy hálózati hibákból eredő károk.
A Szervező kizárja a felelősségét minden a www.gondoskodasegeszsegpenztar.hu, https://promocio.gondoskodasep.hu weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére. Amennyiben a weboldalt, illetve a szervert ért támadás folytán a résztvevők téves rendszerüzeneteket kapnak, Nyeremény jogosultságukat stb. illetően úgy ezen esetekre a Szervező a felelősségét kizárja. A Szervező kizárja a felelősségét a weboldal rajta kívül álló okokból történő

meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

c) Olyan technikai vagy rendszerhibák, amelyek a Szervező ellenőrzési körén kívül esnek, és nem álltak módjában azokat megelőzni vagy elhárítani.
Ha a Résztvevő adatfeltöltés, nyomtatványletöltés stb. közben bezárja a böngésző ablakot, vagy ha a kapcsolat bármely okból megszakad a kiszolgáló webhellyel, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező a felelősségét kizárja.

d) A Résztvevő által megszakított adatbevitel (pl. böngésző bezárása) miatt bekövetkező adatvesztésért.
A Résztvevő tudomásul veszi, hogy a Promóció technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológiai függvénye és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívül álló tényező, mint pl. (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati terheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása.

e) Adatrögzítés hibája
A Szervező kizárja a felelősségét az abból adódó károkért, amelyek abból fakadnak, hogy a Résztvevő adatai a rendszerben nem azonosítható módon kerültek rögzítésre, és ezt a résztvevő határidőn belül nem korrigálta.

f) Promóció feltételeinek módosítása, megszüntetése
A Szervező kizárja a felelősségét a Promóció feltételeinek módosításából vagy megszüntetéséből eredő károkért.

g) Elírás
A Szervező kizárja felelősségét a Promócióval kapcsolatos bármilyen kommunikációs anyagban esetlegesen előforduló hibáért.

h) Döntések
A Szervező kizárja a résztvevők Szervezővel és a Promóció lebonyolításában részt vevő személyekkel szembeni igény érvényesítésének lehetőségét, a Szervező bármely a Promócióban hozott döntésével kapcsolatban.

i) Az Együttműködő Ppartner által nyújtott szolgáltatások
A Szervező tájékoztatja a Résztvevőket, hogy a Promóció keretében az Együttműködő Partner által nyújtott bankszámlanyitási szolgáltatás önálló pénzügyi szolgáltatásnak minősül, amelynek nyújtásáért, feltételeinek meghatározásáért, a bankszámlanyitási folyamat lebonyolításáért, a számlanyitási kérelem befogadásáért és elbírálásáért, a bankszámlaszerződés létrejöttéért, valamint a kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységért és panaszkezelésért kizárólag az Együttműködő Partner felel.
A bankszámlanyitással, a bankszámla vezetésével, a bankszámlaszerződés tartalmával, a banki szolgáltatások teljesítésével, elutasításával, megszüntetésével, valamint az ezekkel összefüggő panaszokkal, kifogásokkal vagy igényérvényesítéssel kapcsolatos ügyekben a Résztvevő közvetlenül az Együttműködő Partnerhez jogosult fordulni.
A Szervező az Együttműködő Partner által nyújtott pénzügyi szolgáltatások tekintetében nem minősül szolgáltatónak, nem jár el közvetítőként, nem vesz részt a bankszámlanyitási kérelmek elbírálásában, valamint nem vállal felelősséget az Együttműködő Partner által nyújtott szolgáltatások teljesítéséért, elérhetőségéért, minőségéért, illetve a bankszámlanyitásra vonatkozó döntésért.

A Szervező az e pontban meghatározott körülményekből fakadó felelősségét kizárja.

VI. MÓDOSÍTÁS ÉS MEGSZÜNTETÉS

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a jelen részvételi szabályzatban foglalt feltételeket, vagy magát a Promóciót – különösen, de nem kizárólagosan technikai, gazdasági vagy jogszabályváltozásból eredő okból – akár a Promóciós időszak alatt is egyoldalúan módosítsa (pl. Promóciós időszak időtartama, személyi feltételek stb.), vagy megszüntesse.
A módosítások és/vagy megszüntetés hatályáról, okáról és időpontjáról a Szervező előzetesen, legalább 3 (három) nappal korábban tájékoztatást tesz közzé hivatalos honlapján (https://www.gondoskodasegeszsegpenztar.hu/).
A Résztvevők felelőssége, hogy az oldalon elérhető szabályzat módosításairól, illetve a promóció megszűnéséről időben tájékozódjanak. A módosítást követően a Promócióban történő részvétel a módosított szabályzat elfogadásának minősül.

VII. INFORMÁCIÓ, ELÉRHETŐSÉG

A Promócióval kapcsolatos esetleges további információk a www.gondoskodasegeszsegpenztar.hu honlapcímen érhetőek el.

A Szervező a Promócióval kapcsolatban felmerült kérdések megválaszolását a promocio@gondoskodasep.hu e-mail címen biztosítja.

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az önkéntes kölcsönös biztosító pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény (Öpt.), az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) rendelkezései az irányadók.
A Promócióban való részvétel a jelen részvételi szabályzat és adatkezelési tájékoztató együttes elfogadását jelenti.

Budapest, 2026. október 15.

Gondoskodás Egészség- és Önsegélyező Pénztár
Szervező