

Ellátásszervezéssel kapcsolatosan felmerülő gyakran ismételt kérdések

- 1. Mi a teendőm akkor, ha a megszervezett ellátás során az orvos további vizsgálatot lát szükségesnek?**

Az új vizsgálatra vonatkozó igényt az ügyfélnek ismét be kell jelentenie a szokásos módon, mert a biztosító és az ellátásszervező nem kap erről automatikusan értesítést az ellátótól.

- 2. Tudok-e módosítani a leszervezett ellátásom időpontját, ha igen miként?**

Igen, az egyeztetett időpont előtt legkésőbb 3 munkanappal telefonon vagy e-mailben az operation@teladoc.hu címre küldött levélben az időpontot és a vizsgálat helyszínét egyértelműen feltüntetve (e-mail esetén figyelembe kell venni, hogy a feldolgozás nem történik meg azonnal).

- 3. Mi történik, ha valaki nem jelenik meg a számára megszervezett ellátáson vagy nem mondja le az időpontot 3 munkanappal korábban?**

Ebben az esetben úgy kell tekinteni, mintha igénybe vette volna az ellátást, amennyiben az elmaradt ellátás kapcsán költség merül fel az az éves limitből levonásra kerül.

- 4. Milyen módon kerül megerősítésre, hogy az ellátásért nem kell majd fizetnem (mert a biztosító finanszírozza azt)?**

Az ellátásszervező e-mailben megerősíti a térítést a biztosított és az egészségügyi szolgáltató felé is.

- 5. Ha cselekvőképtelen biztosított nevében szeretnék intézkedni, van-e erre lehetőségem?**

Igen. A cselekvőképtelen biztosított hivatalos gondnoka meghatalmazás nélkül is jogosult a biztosítással kapcsolatban eljárni, amennyiben a gondnokság alá helyezés igazolható.